

# WARUNKI GWARANCJI

1. Klient zwraca dokument opatrzony datą, parafowany i podpisany przez upoważnione osoby w terminie 30 dni licząc od daty jego odbioru lub od daty odbioru konstrukcji przez Klienta; albo
2. Dokument uważa się za przyjęty milcząco w całości przez Klienta po upływie terminu 30 dni licząc od daty jego odbioru lub odbioru konstrukcji przez Klienta.

STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. może unieważnić gwarancję, jeżeli nie otrzyma zapłaty za sprzedane produkty w terminie oznaczonym Fakturą VAT.

Producent - firma STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o., zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzedanych wyrobów.

- Niniejsza gwarancja dotyczy jakości elementów do montażu paneli fotowoltaicznych znajdujących się w ofercie handlowej STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. z zachowaniem warunków określonych niniejszym dokumentem gwarancja nie obejmuje: brzegów ciętych, perforacji i pęknięć spowodowanych nienależytym montażem w elementach stalowych.
- Producent zapewnia gwarancję na sprzedany wyrób przez okres wyszczególniony w Karcie Gwarancyjnej.
- Gwarancją objęte są wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym wyrobie, gwarancja obejmuje wady fizyczne pojedynczych składowych systemu – podzespołów, które wykraczają poza ich normalne zużycie. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wówczas tylko wady sprzedanego podzespołu.
- Gwarancja na konstrukcję pokrytą powłoką magnelis obejmuje całą powierzchnię profili z wyłączeniem miejsca cięcia. Producent informuje, iż miejsca cięcia po pojawieniu się wstępnej rdzy, z biegiem czasu zabliźniają się i pokrywają się białą rdzą ochronną z cząstkami magnezu (producent dopuszcza występowanie wstępnej rdzy w miejscach ciecicia lub wybijania otworów).
- Gwarancja nie obejmuje wyglądu krawędzi ciętych, odbarwień powierzchni powłoki ochronnej wynikających ze spływu z krawędzi ciętych lub elementów przyległych (wykonanych z dowolnych materiałów).
- Gwarancja na zabezpieczenie antykorozyjne nie obowiązuje w miejscach narażonych na intensywne ścieranie (obszary pustynne lub otwarte z silnymi wiatrami i tarcie przez ziarna piasku itp.)
- Zastosowanie farby (zaprawek malarskich) w celu zabezpieczenia górnych części nóg nie powoduje utraty gwarancji.
- Dla utrzymania gwarancji konieczne jest po zamontowaniu śrub, pokrycie ich wazeliną techniczną.

- W ramach udzielanej gwarancji Producent zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej wyrobu lub do dostarczenia wyrobu wolnego od wad w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia wyrobu przez uprawnionego z gwarancji, a w przypadku, gdy czynności te wymagać będą dłuższego czasu, Producent ma prawo wydłużyć ten termin do maksymalnie 60 dni roboczych. Producent szczegółowo i na bieżąco raportować będzie Nabywcy o stanie naprawy i podjętych działaniach.
- Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie. Okres gwarancyjny dla haków dachowych wynosi 15 lat, a dla konstrukcji gruntowych stalowych - 10 lat.
- Odpowiedzialność STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona – według uznania STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o.  
– albo wyłącznie do usunięcia wady fizycznej wyrobu lub do dostarczenia wyrobu wolnego od wad. Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam Nabywca, określonych w Dokumentacji Techniczno - Ruchowej.
- Gwarancja jest ważna pod warunkiem korzystania z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, specyfikacją i instrukcją Producenta określoną w Dokumentacji Techniczno - Ruchowej, warunkami technicznymi i środowiskowymi. Wyroby muszą być zamontowane zgodnie ze sztuką budowlaną. Wszelkie naprawy w okresie gwarancji wykonane przez osoby nieupoważnione spowodują utratę gwarancji.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody rzeczywiste, ani też przyszłe, w tym utracone zyski mogące powstać w związku z ujawnionymi wadami.
- Producent jest zwolniony ze wszelkich zobowiązań gwarancyjnych w przypadku, gdy:
  - ✓ Elementy posiadają uszkodzenia mechaniczne bądź wynikające z niewłaściwej eksploatacji lub dewastacji,
  - ✓ Nabywca dokonał zmian konstrukcyjnych/przeróbki we własnym zakresie,
  - ✓ Montaż konstrukcji wykonany został w sposób niewłaściwy i niezgodnie z przekazaną dokumentacją techniczno-ruchową
  - ✓ Nie odizolowano styku stali czarnej oraz czarnej ocynkowanej od powierzchni styku z elementami wykonanymi z aluminium zgodnie z normą PN-EN 1461.
  - ✓ Nie zostały dostarczone operaty geodezyjne powykonawcze zabijania poziomu nóg oraz docelowego ustawienia konstrukcji (w terminie 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru i zakończenia inwestycji). Na terenie instalacji wymaga się oznaczonej stałej osnowy od której były wykonywane pomiary zgodnie ze sztuką budowlaną.
  - ✓ Nie zostały dostarczone protokoły z momentu dokręcenia poszczególnych elementów złącznych, wraz ze zdjęciami zawierającymi tzw. Markowanie śrub.
  - ✓ Powstały wady w wyniku niezgodnej z DTR pracą/konserwacja elementów.
- Podstawowe czynności konserwacyjne jak regulacja, dokręcenie śrub mocujących i innych pozostałych łączników itp. nie podlega usługom gwarancyjnym i jest w zakresie czynności konserwacyjnych użytkownika. W/w czynności należy dokonywać 2 razy w pierwszym roku użytkowania oraz w kolejnych latach 1 raz do roku – brak wykonywania tej czynności może skutkować utratą gwarancji. Podczas prowadzonych przeglądów należy prowadzić kartę serwisową, która jest dołączana do karty gwarancyjnej i stanowi jej nierozdzielalną całość.
- W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego koszty z nim związane ponosi Nabywca.
- Karta gwarancyjna, karta serwisowa wraz z rachunkiem lub fakturą stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych. W przypadku zgubienia lub zniszczenia duplikaty nie będą wydawane.

- Wypełnianie karty serwisowej polega na wypełnieniu pól z datą przeglądu, imieniem i nazwiskiem osoby dokonującej przeglądu, opisem dokonanych czynności, podpisem i pieczęcią osoby dokonującej przeglądu.
- Przestrzeganie terminów wykonywania przeglądów leży w gestii użytkownika. Potwierdzenie wykonania przeglądu musi zostać każdorazowo odnotowane w Karcie Serwisowej.
- Producent rezerwuje sobie prawo do wprowadzania zmian uznanych za przydatne w odniesieniu do wyprodukowanych wyrobów, bez zmiany ich podstawowych charakterystyk w sposób znaczący.
- Zgłoszenie reklamacji, usterki lub przeglądu musi być dostarczane w formie pisemnej pocztą, faksem lub e-mailem z niezbędnymi informacjami:
  - ✓ nr zlecenia (w Karcie Gwarancyjnej) lub umowy dokładny adres, pod którym będą wykonywane czynności
  - ✓ opis zgłoszenia (usterka, zamówienie, przegląd, itp.)
  - ✓ telefon kontaktowy do osoby upoważnionej
  - ✓ zdjęcia oraz materiały filmowe z corocznych przeglądów wraz z dostarczeniem protokołu dokręcenia śrub według Dokumentacji Techniczno-Ruchowej
  - ✓ zdjęcia oraz materiały filmowe obejmujące wadę kwalifikującą się do reklamacji
  - ✓ dokładny adres z nr NIP do wystawienia faktury VAT (jeżeli koszty związane z naprawą usterki, dostarczeniem materiału lub przeglądem pokrywać będzie Nabywca / Użytkownik)
- Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni roboczych, do powiadomienia Producenta o wystąpieniu wady lub usterki. Klient w zgłoszeniu zobowiązany jest opisać wadę lub usterkę oraz przekazać Producentowi w dowolnej formie np. zdjęć lub filmu materiały potwierdzające wystąpienia zgłaszanej usterki lub wady.
- Wszelkie zgłoszenia w zakresie wad, usterek, reklamacji lub przeglądu należy przesyłać na wskazany adres e-mail: [biuro@stalex-phiom.com](mailto:biuro@stalex-phiom.com)

Gwarancja jest udzielona Klientowi STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. i przysługuje wyłącznie Klientowi. Może być przeniesiona wyłącznie na następcę prawnego Klienta. Klient nie może udzielać swym odbiorcom gwarancji obejmujących wyrob sprzedany przez STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. i wykraczających poza zasady niniejszej gwarancji.

- Gwarancja obejmuje konstrukcje wsporcze położone w miejscach o normalnej kategorii korozyjności atmosfery (C1 ... C4 według EN ISO 12944-2:2017) przez wskazany okres gwarancji, innymi słowy nie obejmuje obszarów silnie zanieczyszczonych i położonych w odległości mniejszej od 2,0 km od wybrzeża morskiego lub narażonych na działanie aerozolu wody słodkiej lub słonej (kategoria korozyjności C5 i CX według EN ISO 12944-2:2017).
- Gwarancja obejmuje konstrukcje wsporcze dla których zostały wykonane próby wrywania przez firmę Stalex PHiOM Sp. z o.o. W przypadku wykonania prób rwania przez niezależną firmę, konieczne jest przesłanie oświadczenia, iż grunt spełnia określone wymogi - minimalna siła wrywania to 12 kN. Dla sił wrywania poniżej 12kN, dla zachowania gwarancji konieczne jest zabetonowanie nóg.

- Gwarancja obejmuje konstrukcje wsporcze narażone na umiarkowane korozyjne emisje przez wskazany okres, innymi słowy, nie obejmuje środowisk narażonych na działanie wszelkiego rodzaju żrących produktów chemicznych, dymu, deszczu zawierającego węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, w tym żelaza lub miedzi, substancji zasadowych, takich jak popiół, pył cementowy czy odchody zwierzęce.
  
- Gwarancja jest ograniczona do stosowania elementów w gruntach, które nie są żrące i spełniają wymagania określone w gwarancji podanej przez hutę Arcelor Mittal w gwarancji dotyczącej blach z powłoką *magnelis*.
- Klient zobowiązuje się, że:
  - żadne wyroby, usługi lub technologia nie będą udostępnione, dostarczone, przekazane do użytku bezpośrednio czy pośrednio z naruszeniem przepisów o sankcjach gospodarczych oraz
  - żadne osoby ani podmioty wpisane na urzędową listę sankcji na podstawie obowiązujących przepisów o sankcjach handlowych, szczególnie zakazach importu i eksportu, wydanych przez organizacje międzynarodowe, krajowe bądź państwa, nie korzystają i nie będą korzystały z wyrobów dostarczonych przez STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o. ani z relacji umownych między Klientem a STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o.
- Wszelkie spory dotyczące sprzedaży krajowej oraz za granicę są rozstrzygane przez sąd właściwy dla STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o.

**KARTA GWARANCYJNA**

**NABYWCA / UŻYTKOWNIK :**

.....

**DATA SPRZEDAŻY:** .....  
*(data podpisania protokołu końcowego)*

**WYRÓB:** .....

**NR ZLECENIA:** .....

**OKRES GWARANCJI:** .....

.....  
**PIECZĄTKA I PODPIS  
PRODUCENTA**



Przeglądy okresowe tabela nr 2			
DATA	WYKONAŁ	OPIS CZYNNOŚCI	PODPIS I PIECZĘĆ

UWAGA-Warunkiem utrzymania gwarancji dłuższej niż 12 miesięcy jest terminowe dokonywanie okresowych przeglądów serwisowo-technicznych przy udziale przedstawiciela STALEX Przedsiębiorstwo Handlu i Obróbki Metali Sp. z o.o.

.....  
Zleceniodawca

.....  
Zleceniobiorca